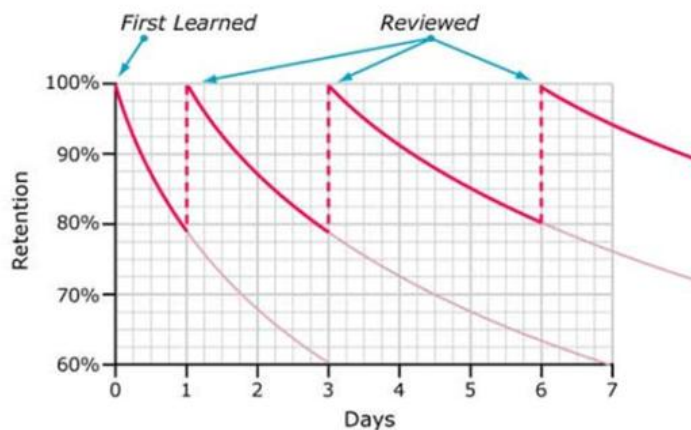


## L'oubli – cause de 80% de perte de performance ?

Le psychologue Hermann Ebbinghaus est souvent considéré comme le père de la psychologie expérimentale de l'apprentissage, connu pour son ouvrage « Sur la mémoire » de 1885 où le terme « courbes de l'oubli » a été défini. Dans cet ouvrage, il nous présente un exemple sur les taux de rétention. « Lui-même ayant appris des syllabes sans signification n'a retenu que 21% de celles-ci après un mois. »

Typical Forgetting Curve for Newly Learned Information



“Les courbes d’oubli”

Inspired by Hermann Ebbinghaus' work.

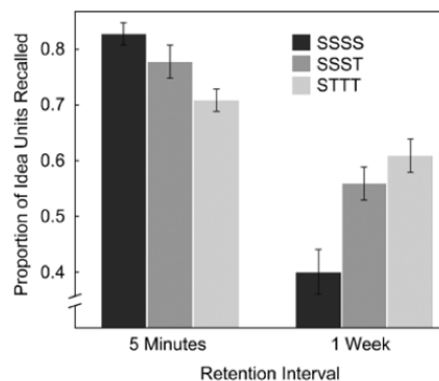
Depuis, d'autres études sont apparues sur la mémoire et l'oubli avec des résultats complémentaires. Ces études étaient basées sur la rétention d'informations diverses et variées comme par exemple :

- Des couples de mots anglais-espagnole sans connaissance précédente de l'espagnole sur une population anglophone après un mois et après 8 ans (“Barrick, H. P. (1979). Maintenance of knowledge: Questions about memory we forgot to ask. *Journal of Experimental Psychology: General*, 108, 296-308” et “Barrick, H. P., & Phelps, E. (1987). Retention of Spanish vocabulary over 8 years. *Journal of Experimental Psychology: Learning, Memory, and Cognition*, 13, 344-349”),
- Des associations arbitraires de deux mots après une semaine (Runquist, W. (1983). Some effects of remembering on forgetting. *Memory & Cognition*, 11, 641-650. Experiment 1. ),
- Contenu de cours sur la fonction neuronale, raisonnement et sentiment après un jour, trois jours et une semaine (Jones, H. E. (1925). *Experimental Studies of College Teaching*. *Archives of Psychology*. New York, 68, 1-70. Experiments on pages 38-40.),
- Le croisement des sujets à retenir (The Effects of Interleaved Practice en 2010 par KELLI TAYLOR and DOUG ROHRER Department of Psychology, University of South Florida, USA).

Une étude particulière sur “Taking Memory Tests Improves Long-Term Retention” par Henry L. Roediger, III, and Jeffrey D. Karpicke - Washington University in St. Louis - 2006 conclue qu'à long terme la démarche de test est plus efficace que la démarche de révision.

## "Taking Memory Tests Improves Long-Term Retention"

Henry L. Roediger, III, and Jeffrey D. Karpicke - Washington University in St. Louis - 2006



"S" signifiant un bachotage, et "T" un test.

Ces expériences présentent des résultats différents de rétention qui varient entre 11% et 98%. Une interprétation faite par « Will Thalheimer » en décembre 2010, expliquent ces écarts par les éléments suivants :

- Type de contenu à mémoriser,
- Pédagogie d'apprentissage des contenus,
- Méthodologie utilisée pour la mémorisation,
- Nombre et forme des rappels après l'apprentissage des contenus.

Notre interprétation de ces analyses est la suivante. En effet, Il est plus facile de retenir :

- Un contenu structuré (contenu sur la fonction neuronale) qu'un contenu déstructuré (syllabes sans signification),
- En faisant des tests courts, rapides et ludiques que de faire des séances longues de révision,
- En alternant les sujets plutôt que d'apprendre une seule matière,
- En déléguant les « piqures de rappel » (planification automatique des tests) à un outil informatique.

## L'ancrage dans la mémoire

En conclusion, le résultat d'une session de formation, d'une communication ou de la conduite du changement repose autant sur la pertinence, la pédagogie et la qualité du formateur et de son contenu que sur les actions, notamment d'accompagnement mises en place avec le management.

Pour améliorer l'ancrage dans la mémoire les actions à mettre en place sont, entre autres :

- Faciliter la lecture des contenus par une structure adéquate,
- Faire des rappels sur les contenus,
- Faire des rappels sur la compréhension et l'application des contenus,
- Adapter l'avancement à chaque apprenant et pouvoir les suivre,
- Donner du retour d'expérience,
- Fixer des objectifs de performance,
- Mettre en place des outils informatiques.

## Notre solution :

Notre d'ambition, c'est avec vous, de :

- Réduire par deux les temps d'apprentissage,
- Réduire par deux les coûts de diffusion,
- Réduire par deux les accidents,
- Augmenter par trois la rétention à long terme,
- ...

Notre outil DomoScio, accessible simplement par le Web, est basée sur ces études et vous apportera une réponse simple, pratique et opérationnelle à des sujets divers comme :

- Sécuriser l'accueil du public,
- Améliorer la performance de mes collaborateurs,
- Réduire les risques et renforcer le respect des consignes de sécurité,
- Faciliter et réduire les coûts de diffusion des procédures, règles et normes,
- Améliorer la sureté des personnels exerçant des métiers à risque,
- Permettre un meilleur suivi des actions de formations et/ou de communication et un engagement sur le suivi des résultats (ROI),
- Faciliter l'apprentissage de la leçon pour les enfants à l'école,
- Permettre aux parents de suivre cette progression,
- Faciliter le rôle de répétiteur des parents,
- Faciliter le travail de pédagogue des enseignants (et/ou formateurs),
- Faciliter le lien entre le parent, l'enfant et le professeur.

## Pour répondre à votre curiosité :

Nous avons conçu une solution web qui permet d'apprendre mieux, plus vite et pour plus longtemps.

DomoScio propose la solution à cette problématique de l'oubli en offrant sur le marché une méthodologie éprouvée, automatisée et personnalisée.

Pour répondre à ce défi, notre solution repose sur 3 piliers :

- Basées sur un contenu structuré, des fiches et leurs tests adaptés pour contextualiser les connaissances et ancrer l'apprentissage,
- Une planification automatique ou manuelle des révisions pour entretenir les acquis et concepts appris,
- Un espace d'échange ciblé pour renforcer la pédagogie des contenus.

